

Organizzazione e mercato

Carrafiello Alessandro



È un sito dove si trova la parola, le notizie, le opinioni, i paragrafi interpretativi del fenomeno e delle tendenze sociali

S. CENSIS | GLI EVENTI | COMUNICATI STAMPA | IL RAPPORTO ANNUALE | LA RIVISTA

Gli italiani dal dentista soddisfatti delle cure e della spesa

La sempre maggiore degli italiani (dal 70,7 al 78,7 per cento) si dichiara soddisfatto della cura prestata dal proprio dentista e l'80,2 per cento ritiene professionalmente in grado l'assistenza. Il quarto average della ricerca del Censis su "la qualità dell'assistenza odontoiatrica privata" che si tiene parallelamente agli "Incontri di settore" nella sede della Facoltà di Psicologia (Università di Padova) in corso Venezia, dal presidente del Censis, dott. Antonio Di Caro, dal presidente dell'ANOD, dottor Paolo Rossi, e da un esperto del settore, il professor Carlo Pizzarello, direttore di Ricerca dell'Organizzazione e direzione del Corso di management dei servizi sanitari presso l'università di Napoli "Parthenope".

SPESA IN EURO

2006	379,06
2007	425,1
2008	377,87
2009	373,4
2010	383,27
2011	374,61

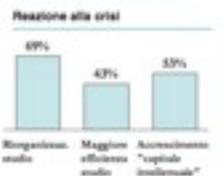
ITALIANI IN SPESA IN EURO

2006	12.673.675
2007	15.873.194
2008	11.030.798
2009	13.815.847
2010	15.302.588
2011	14.768.647

Conseguenze della crisi future (1/2)

A causa della crisi, il 30% degli odontoiatri lavora meno del tempo disponibile e potenziale

Per l'80% la minore produttività dipende da un calo della patientela



Fonte: Censis Studi ANOD - sondaggio 2010

Spesa costante, 85% dei colleghi ha calo della paziente.....

E il rimanente 15% ???????
Come sta???

Si organizza

Prima di fare mktg devi

Il tuo team è pronto?

Il tuo team

- la figura di front office
- la figura della clinica

- Caratteristiche amministrative
- Caratteristiche comunicative
- Capacità di ascolto
- Gestione stress
- Leadership sui pazienti
- coinvolgimento

Rivedi i riuniti come centri di

Quanto ricava ogni tua poltrona al mese?

Rivedi la tua clinica come offerta al

Quanto interessa?

Quanto si estende?

FATTI CONOSCERE



Vengono da me perché sono bravo

Vengono da me perché SANNO CHE
sono bravo

Figure volano



tec.laser

pacchetti parodontali
pacchetti mantenimento
pacchetti garanzia
Tec. parodontali
Ortodonzia

sbiancamento
conservativa
Estetica:
zabunorico,
Ricostruzioni,
luminers

Stimola il passaparola



renova
Lentini

renova

Lava la tua auto mentre accetti la tua visita



Buone Omagie



CERCA ALLEANZE

La nostra **Salute** con il centro **Renova** si offre:

Spazio dentale professionale + visita odontologica

IL CENTRO **RENova** COLLABORA CON IL
 CENTRO **RENova** **WELNESS** PER TUTTI QUEL
 CHE RICHIEDA **ANALISI POSTURALE**

Per informazioni rivolgersi al telefono

Inoltre a tutti i nostri clienti saranno
 riservate condizioni speciali

TEL: 0522 333083

DIVENTA SOCIAL

- SITO
- PROFILO FACEBOOK
- APP MOBILE



CREA EVENTI

VENERDI' 21 GIUGNO

Poliambulatorio Privato
renova
odontologia - ortodonzia - medicina estetica

Per prenotare la tua visita senza impegno
chiama subito il 8522 330683

POLIAMBULATORIO RENOVA

OPENDAY

1.011

19

Source
Medical
Management

www.osm.it

- PRIME VISITE: 54
- CASI ACCETTATI: 26
- CASI REALI: 22
- RICAVI : 80.000
- COSTI MKTG: 900

DISPENSA CIO' CHE SAI



OSM

renova

TELEGGIO

Domani su Teleggio!
Dott. Roberto Forghieri
Dott.ssa. Milena Vecchi

- Anestesia sedativa
- Laserterapia
- Prevenzione e molto altro.

Non perdere ~~Benvenuti~~
Reggie domani dalle 8:30

Source Medical Management | www.osm.it

OSM

	03:00	1
	03:00	1
	03:00	1
	03:00	1
	03:00	1
	03:00	1
	03:00	1

Source Medical Management | www.osm.it

OSM

CERCA AZIENDE LEADER

CHIENA "SALUTE"

PRENOTA SUBITO LA TUA VISITA POSTURALE GRATUITA

CHIAMA 0522 333083

renova

Source Medical Management | www.osm.it

Trova il coraggio per esplorare
le tue
lacune

